

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der cyon GmbH

## 1. Anwendungsbereich und Vertragsschluss

### 1.1.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) finden Anwendung auf das Rechtsverhältnis zwischen der cyon GmbH (nachfolgend „cyon“) und ihrem Kunden (nachfolgend „Kunde“). Sie gelten für sämtliche von cyon GmbH angebotenen Dienstleistungen und Produkte während der gesamten Dauer ihrer Inanspruchnahme durch den Kunden.

### 1.2.

Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen und/oder Produkten der cyon akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB unverändert und vollumfänglich. Im Rahmen des ordentlichen Bestellvorganges wird der Kunde aufgefordert, seine Zustimmung zu den AGB durch Anklicken eines entsprechenden Feldes zu bestätigen.

### 1.3.

Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrages mit dem Kunden.

## 2. Leistungen und Rechte von cyon

### 2.1. Leistungsangebot

cyon bietet ihren Kunden Dienstleistungen bzw. Produkte gemäss Beschreibung auf der Website <http://www.cyon.ch> an. Der Kunde wählt Dienstleistungen bzw. Produkte aus diesem Leistungsangebot aus, wobei seine Auswahlmöglichkeit auf das im Zeitpunkt der Inanspruchnahme bestehende Angebot beschränkt ist. Es gelten die auf der Website <http://www.cyon.ch> publizierten technischen Limiten bzw. Rahmenbedingungen. cyon behält sich vor, ihr Leistungsangebot jederzeit zu ändern. Sind mit einer solchen Änderung Preiserhöhungen oder

Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden während der Vertragsdauer verbunden, informiert cyon die betreffenden Kunden entsprechend Ziff. 13.1.2.

### 2.2. Bezug Dritter

cyon kann zur Erbringung ihrer Dienstleistungen jederzeit Dritte beiziehen.

### 2.3. Webhosting und Cloudserver

#### 2.3.1.

cyon stellt ihren Kunden im von ihnen gewählten Umfang Speicherplatz und Serverdienste auf einer an das Internet angeschlossenen Infrastruktur zur Verfügung (Webhosting und verschiedene Cloudserver).

#### 2.3.2.

Sollte das Benutzerverhalten des Kunden oder das Verhalten der Nutzer der Kundenwebsite (z.B. hohe Anzahl gleichzeitiger Zugriffe auf die Kundenwebsite mit DDoS-Attacken) das Betriebsverhalten der Dienstleistung bzw. des Produktes oder der Kundenwebsite beeinträchtigen, behält sich cyon die Sperrung des Benutzerkontos des Kunden bzw. des Zugangs zur Kundenwebsite vor. Über eine solche Sperrung wird cyon den Kunden (soweit im Rahmen der betrieblichen Ressourcen und aufgrund der konkreten Umstände möglich) vorgängig oder umgehend nachträglich informieren.

### 2.4. Domainnamen

#### 2.4.1. Im Allgemeinen

cyon verwaltet im Umfang der vom Kunden bei ihr bezogenen Dienstleistung bzw. des vom Kunden bei ihr bezogenen Produktes dessen Domainname(n) und veranlasst auf Antrag des Kunden die Registrierung von Domainnamen auf ihn, den Transfer bestehender Domainnamen des Kunden zwecks Verwaltung durch cyon oder die Übertragung eines bereits auf den Kunden registrierten und bei cyon verwalteten Domainnamens auf einen Dritten.

#### 2.4.2. Registrierung von Domainnamen

Bei ihr eingehende Anträge auf Registrierung behandelt cyon nach dem Grundsatz der Gleichbehandlung. Gehen für einen Domainnamen mehrere gültige Anträge bei cyon ein, registriert cyon den Domainnamen nach dem Prinzip „first come, first served“ entsprechend dem zeitlich zuerst bei ihr eingegangenen Antrag. Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass Domainnamen ihm vom Registrar nicht zu Eigentum übertragen, sondern nur zur Nutzung überlassen werden.

### **2.4.3. Übertragung von Domainnamen**

#### **2.4.3.1.**

cyon veranlasst die Übertragung eines Domainnamens auf Antrag des Kunden hin. Dieser Antrag hat schriftlich während der Bestellung eines Servers, direkt über das my.cyon-Control Panel (nachfolgend "my.cyon") oder während des ordentlichen Bestellvorganges zu erfolgen. Die Pflicht des Kunden zur Beschaffung allfälliger notarieller Erklärungen richtet sich nach Ziff. 3.2.3.

#### **2.4.3.2.**

Ohne entsprechenden schriftlichen Antrag des Kunden überträgt cyon einen Domainnamen gegen Vorlage eines vollstreckbaren Entscheides eines Gerichtes oder eines zwischen dem Kunden und dem Dritten abgeschlossenen Vertrages, worin cyon unmittelbar zur Übertragung des betreffenden Domainnamens auf den Dritten angewiesen wird. Der Dritte hat eine Bescheinigung über die Vollstreckbarkeit des Gerichtsentscheides beizubringen.

#### **2.4.3.3.**

cyon ist berechtigt, die Übertragung eines Domainnamens auf gerichtliche oder behördliche Anweisung hin vorläufig zu blockieren. Vorbehalten bleiben weitere Massnahmen, die durch Gerichte und Behörden angeordnet werden. Ferner ist cyon zur Blockierung eines Domainnamens berechtigt, wenn ein Dritter nachweislich eine gerichtliche oder schiedsgerichtliche Klage gegen den aktuellen Halter auf Löschung/Widerruf oder Übertragung des Domainnamens anhängig gemacht hat.

#### **2.4.3.4.**

Bei Domainnamen mit den Endungen „.ch“ und „.li“ entstehen durch die Übertragung des be-

treffenden Domainnamens keine zusätzlichen Kosten und die Laufzeit wird nahtlos übernommen. Bei Domainnamen mit anderen Endungen beginnt die Vertragsperiode neu und es fällt die Jahresgebühr an.

### **2.4.4. Keine Überprüfung der Berechtigung des Kunden**

cyon ist nicht verpflichtet, die Berechtigung des Kunden zur Registrierung, zum Transfer oder zur Übertragung des Domainnamens zu überprüfen. Ein Antrag auf Registrierung, Transfer oder Übertragung eines Domainnamens impliziert die verbindliche Zusicherung des antragstellenden Kunden gegenüber cyon, dass die Registrierung, der Transfer oder die Übertragung des im Antrag angegebenen Domainnamens rechtmässig erfolgen kann und der Kunde berechtigt ist, den Domainnamen zu registrieren, zu transferieren oder zu übertragen.

### **2.4.5. Recht von cyon zur Verweigerung von Domainnamen-Dienstleistungen**

#### **2.4.5.1.**

Gegenüber cyon gilt der Kunde als Halter des Domainnamens und der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für dessen Verwendung.

#### **2.4.5.2.**

Besteht ein konkreter Hinweis oder liegt ein begründeter Verdacht vor, dass der Kunde nicht zur Registrierung, zur Übertragung oder zum Transfer eines Domainnamens berechtigt ist, ist cyon berechtigt, die betreffenden Dienstleistungen auszusetzen. Die diesbezügliche Haftung des Kunden gegenüber cyon richtet sich nach Ziff. 9. Das Recht von cyon zur fristlosen Kündigung nach Ziff. 12.5 bleibt vorbehalten.

### **2.4.6. Domainnamen-Parking**

cyon ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, vom Kunden reservierte Domainnamen mit einem von cyon bestimmten Domainnamen-Server von cyon oder eines Dritten zu verlinken, sofern der Kunde nicht ausdrücklich die vorübergehende Deaktivierung des Domainnamens wünscht. cyon oder der beauftragte Dritte ist nach eigenem Ermessen berechtigt, auf der über den reservierten Domainnamen zugänglichen Website Eigenwerbung oder Werbung zu schalten.

## **2.5. Applikationen von cyon und Drittanbietern**

### **2.5.1.**

cyon bietet ihren Kunden über das my.cyon Open Source-Applikationen zur optionalen Installation auf ihren Servern an. Mit der Nutzung einer solchen Applikation akzeptiert der Kunde zusätzlich die auf die betreffende Applikation anwendbaren Lizenzbestimmungen, Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen und/oder die auf der jeweiligen Angebotsseite bzw. im my.cyon beschriebenen Konditionen von cyon bzw. des betreffenden Drittanbieters. Im Rahmen des Installationsvorganges wird der Kunde aufgefordert, seine Zustimmung zu den zusätzlich anwendbaren Bestimmungen durch Anklicken eines entsprechenden Feldes zu bestätigen.

### **2.5.2.**

cyon erbringt keine Supportleistungen hinsichtlich der von ihr angebotenen Applikationen.

### **2.5.3.**

cyon behält sich vor, die Nutzung von Applikationen jederzeit und ohne Vorankündigung einzuschränken und/oder einzelne Applikationen aus ihrem Angebot zu entfernen.

## **2.6. Automatische Behebung von Sicherheitslücken**

Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass cyon berechtigt ist, ihr bekannte Sicherheitslücken in vom Kunden installierten Applikationen automatisch zu beheben. Dabei ermöglicht cyon es dem Kunden, eine von ihr vorgenommene Behebung einer Sicherheitslücke über das my.cyon wieder rückgängig zu machen.

## **2.7. Unterhaltsarbeiten**

cyon behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, welche zu Betriebsunterbrüchen führen können. cyon bemüht sich, solche Unterhaltsarbeiten zu Randzeiten und innerhalb eines möglichst kurzen Zeitfensters vorzunehmen. Soweit möglich informiert cyon die betroffenen Kunden vorgängig auf geeignetem Weg.

## **3. Rechte und Pflichten des Kunden**

### **3.1. Im Allgemeinen**

#### **3.1.1.**

Der Kunde ist berechtigt, die bei cyon bezogenen Dienstleistungen und Produkte bestimmungsgemäss und rechtmässig zu nutzen und verpflichtet sich, im Rahmen dieser Nutzung sowohl die vorliegenden AGB als auch allfällige Weisungen von cyon (insb. bzgl. Wartung, Aktualisierung oder Löschung von Software) zu befolgen. Die Haftung des Kunden für durch unsachgemässe Bedienung verursachte Schäden richtet sich nach Ziff. 9.

#### **3.1.2.**

Die von cyon angebotenen Dienstleistungen und Produkte sind ausschliesslich zur Speicherung und zum Zugänglichmachen von Websites und dazugehörigen Kommunikationsdiensten bestimmt.

#### **3.1.3.**

Die entgeltliche Überlassung von Dienstleistungen und Produkten der cyon an Dritte ist dem Kunden nicht gestattet. Davon ausgenommen ist der Agencyserver – die diesbezüglich von cyon angebotenen Dienstleistungen und Produkte darf der Kunde Dritten entgeltlich überlassen. Überlässt der Kunde Dienstleistungen und Produkte der cyon Dritten zur (entgeltlichen oder unentgeltlichen) Nutzung, verpflichtet er sich, die ihn betreffenden Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit cyon vollständig auch den betreffenden Dritten zu überbinden. Auch bei einer solchen Überlassung der Nutzung bleibt der Kunde jederzeit alleiniger Vertragspartner der cyon mit entsprechenden Rechten und Pflichten.

#### **3.1.4.**

Der Kunde verpflichtet sich, die von ihm eingesetzten Applikationen und Software (sowohl server- wie auch clientseitig) auf einem technisch aktuellen Stand zu halten, regelmässig zu warten und regelmässige Updates durchzuführen. Der Kunde verpflichtet sich zudem, Applikationen und Software, welche er nicht mehr benötigt und verwendet, vom Server zu löschen.

### **3.1.5.**

Die Pflicht des Kunden zur unverzüglichen Mitteilung allfälliger Mängel, Störungen oder Unterbrechungen in den bei cyon bezogenen Dienstleistungen bzw. Produkten, Anlagen und Software an cyon richtet sich im Allgemeinen nach Ziff. 7.3 und im Besonderen nach Ziff. 3.2.4.

### **3.1.6.**

Der Kunde verpflichtet sich, cyon gegenüber jederzeit wahrheitsgetreue Angaben zu machen.

## **3.2. Besondere Pflichten im Zusammenhang mit Domainnamen-Dienstleistungen bzw. -Produkten der cyon**

### **3.2.1.**

Bei der Registrierung von Länder-Domainnamen sowie von Domainnamen, welche eine generische Top-Level-Domain (nachfolgend "TLD", wie ".com", ".net", ".org." etc.) enthalten, hat der Kunde die jeweils für diese geltenden Normen zu beachten. Hinsichtlich der Domainnamen mit generischer TLD hat der Kunde namentlich die Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ([UDRP](#)) der Internet Corporation for Assigned Names and Numbers ([ICANN](#)) zu beachten.

### **3.2.2.**

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche im Zusammenhang mit der Registrierung von Domainnamen anfallenden Kosten zu übernehmen.

### **3.2.3.**

Der Kunde verpflichtet sich, allfällige notarielle Erklärungen, die für die Übertragung von Domainnamen i.S.v. Ziff. 2.4.3 beizubringen sind, auf eigene Kosten zu beschaffen.

### **3.2.4.**

Der Kunde verpflichtet sich, von cyon mitgeteilte Domain-Registrierungen und -Mutationen unmittelbar nach Erhalt der entsprechenden Mitteilung zu prüfen und allfällige Mängel der cyon innert 24 Stunden mittels Mängelrüge per E-Mail mit anschliessender Empfangsbestätigung durch cyon mitzuteilen. Diese Mängelrüge muss die geltend gemachten Mängel hinrei-

chend genau beschreiben. Allfällige Mängel gelten ohne Weiteres als geheilt, wenn der Kunde die Mängel nicht frist- und formgerecht rügt sowie wenn der Kunde das beanstandete Arbeitsergebnis der cyon produktiv nutzt.

### **3.2.5.**

Der Kunde ermächtigt cyon, diesen gegenüber der ICANN und anderen am Registrierungsprozess beteiligten Dritten in Bezug auf die Registrierung oder den Transfer von Domains sowie bezüglich der Änderung von Inhaberdaten zu vertreten.

## **3.3. Pflicht zur Angabe der Kontaktdaten und Impressumspflicht**

### **3.3.1.**

Der Kunde verpflichtet sich, cyon eine zustellungsfähige Postadresse sowie eine E-Mail-Adresse anzugeben, unter denen er zu erreichen ist. Geschäftskunden verpflichten sich überdies, cyon gegenüber eine zuständige Kontaktperson zu nennen. Allfällige diesbezügliche Änderungen hat der Kunde cyon unverzüglich direkt über das my.cyon mitzuteilen. Eine Änderung des Vor- oder Nachnamens (bzw. des Firmen- bzw. Organisationsnamens) des Kunden kommt einem Halterwechsel gleich, welchen der Kunde ebenfalls direkt über das my.cyon mitteilen muss. Ein Halterwechsel erfordert die Zustimmung des neuen Halters. In Abweichung zu Ziff. 13.3 kann ein Halterwechsel ohne explizite Zustimmung durch cyon erfolgen.

### **3.3.2.**

Bei kommerziell ausgerichteten Angeboten verpflichtet sich der Kunde überdies, auf seiner von cyon gehosteten Website in einem Impressum eine zustellungsfähige Postadresse der für den Inhalt der betreffenden Website verantwortlichen Person anzugeben und allfällige diesbezügliche Änderungen jeweils unverzüglich vorzunehmen.

## **3.4. Sicherheitsvorkehrungen und Datensicherung**

### **3.4.1.**

Der Kunde verpflichtet sich, die für den Schutz seiner Daten und Programme notwendigen

Sicherheitsvorkehrungen zu treffen und trägt hierfür die alleinige Verantwortung. Namentlich verpflichtet sich der Kunde, Passwörter geeignet zu wählen, regelmässig zu erneuern und sorgfältig, vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt, aufzubewahren. Passwörter oder andere Identifikationsparameter, die cyon ihrem Kunden mitteilt, sind für dessen persönliche Verwendung bestimmt und vertraulich zu behandeln. cyon darf sich darauf verlassen, dass die einen Identifikationsparameter verwendende Person zu einer solchen Verwendung befugt ist. Sodann verpflichtet sich der Kunde auch, sich zwecks Beendigung der entsprechenden Session jeweils ordentlich aus dem my.cyon auszuloggen. Die Pflicht des Kunden zur unverzüglichen Mitteilung der Feststellung eines potenziellen Missbrauchs seines Accounts durch Dritte an cyon richtet sich nach Ziff. 7.3.

#### **3.4.2.**

Der Kunde verpflichtet sich, Sicherheitslücken, welche in von ihm installierten Applikationen bestehen, innert angemessener Frist zu beheben. Ziff. 2.6 bleibt vorbehalten. Ferner hat der Kunde geeignete Vorkehrungen zu treffen, welche die automatisierte Speicherung oder Übermittlung unerwünschter Inhalte verhindern (wie Einträge in Gästebücher, Blogs, Foren und Kontaktformulare). Cyon behält sich die Sperrung des Benutzerkontos des Kunden bzw. des Zugangs zur Kundenwebsite vor. Über eine solche Sperrung wird cyon den Kunden (soweit im Rahmen der betrieblichen Ressourcen und aufgrund der konkreten Umstände möglich) vorgängig oder umgehend nachträglich informieren.

#### **3.4.3.**

Vorbehaltlich einer anders lautenden Vereinbarung zwischen cyon und dem Kunden, trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für die Sicherung seiner Daten. Um Datenverlust zu verhindern, empfiehlt cyon dem Kunden eine regelmässige Datensicherung.

### **3.5. Verantwortung des Kunden für Inhalte**

#### **3.5.1.**

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für den Inhalt der Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Programme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.), die er selber (und mit ihm kommunizierende Dritte) durch cyon übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Ebenso trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für Hinweise (insb. Links) auf solche Informationen. cyon trifft keine Überwachungspflicht hinsichtlich der vom Kunden zugänglich gemachten Inhalte.

#### **3.5.2.**

Der Kunde verpflichtet sich, unter Inanspruchnahme der Dienstleistungen und Produkte der cyon nur zulässige Inhalte zugänglich zu machen. Unzulässig sind namentlich Inhalte, welche auf unzulässigem Verhalten i.S.v. Ziff. 4.1 beruhen. cyon ist jederzeit berechtigt, aber nicht verpflichtet, die vom Kunden zugänglich gemachten Inhalte auf ihre Rechtmässigkeit hin zu überprüfen.

#### **3.5.3.**

Anfragen oder Beschwerden Dritter betreffend einen Account des Kunden oder betreffend vom Kunden zugänglich gemachte Inhalte behandelt cyon nach Massgabe des Code of Conduct Hosting (nachfolgend "CCH", einsehbar [hier](#)) der Swiss Internet Industry Association (simsa). Der Kunde verpflichtet sich, sich über das entsprechende Verfahren zu informieren.

#### **3.5.4.**

cyon ist berechtigt, den Zugang zur Kundenwebsite ganz oder teilweise zu sperren und ihre Dienstleistungen einzustellen, (i) falls die Voraussetzungen des sog. Notice-and-Takedown-Verfahrens erfüllt sind, (ii) cyon dazu gerichtlich oder behördlich aufgefordert wird oder (iii) sich sonstwie selber rechtlich verantwortlich oder strafbar machen könnte oder (iv) wenn eine Stichprobe zum Verdacht des Vorliegens eines unrechtmässigen Verhaltens i.S.v. Ziff. 4.1 führt.

#### **3.5.5.**

cyon ist berechtigt, vom Kunden Ersatz des ihr im Zusammenhang mit Massnahmen gemäss Ziff. 3.5.3 und 3.5.4 entstandenen Aufwandes zu verlangen. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Für die Deckung

ihres mutmasslichen Aufwandes und weiteren Schadens kann cyon vom Kunden vorsorglich eine entsprechende Sicherheitsleistung verlangen. Kommt der Kunde der Aufforderung zur Zahlung dieser Sicherheitsleistung nicht nach oder befolgt er die im Zusammenhang mit den getroffenen Massnahmen erfolgten Weisungen von cyon nicht, ist cyon zum Vorgehen nach Ziff. 12.5.1 berechtigt.

#### **4. Unzulässiges Verhalten des Kunden und der unter seiner Aufsicht stehenden Personen sowie unzulässige Anwendungen**

##### **4.1. Unzulässiges Verhalten des Kunden und der unter seiner Aufsicht stehenden Personen**

###### **4.1.1.**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit cyon haben sich der Kunde sowie die unter seiner Aufsicht stehenden Personen (wie Kinder, Angestellte, Subunternehmer etc., nachfolgend gemeinsam "Beaufsichtigte") an die jeweils anwendbaren schweizerischen und ausländischen Gesetze zu halten. Dem Kunden bzw. den Beaufsichtigten ist namentlich folgendes untersagt:

- Begehung einer Straftat (Betrug, Computerkriminalität, Geldwäscherei, Verletzung von Geschäftsgeheimnissen, Urkundenfälschung, Gewalt und Drohung gegen Behörden und Beamte, unerlaubte Glücksspiele etc.); Teilnahme an einer Straftat (Mitwirkung, Anstiftung, Gehilfenschaft) oder Überlassen der von cyon beanspruchten Dienstleistungen bzw. Produkte zur Begehung einer Straftat durch Dritte;
- Verletzung von Bestimmungen des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), einschliesslich der Impressumspflicht des Kunden gemäss Art. 3 Abs. 1 lit. s UWG;
- Verbreitung bzw. Zugänglichmachen von straf- oder zivilrechtswidrigen Inhalten (Gewaltdarstellungen, sog. weiche und harte Pornographie, Aufforderung zur Verletzung des öffentlichen Friedens, Störung der Glaubens- und Kultusfreiheit, Rassendiskriminierung, Ehrverletzung, Verleumdung, Persön-

lichkeitsverletzung etc.). Das Zugänglichmachen von weicher Pornographie ist jedoch zulässig, wenn der Kunde wirksame Schranken installiert, die lediglich über 16-jährigen den Zugriff auf entsprechende Inhalte erlaubt;

- Unbefugter Bezug, Speicherung oder Verbreitung von Inhalten, die rechtlich geschützt sind (Urheber-, Marken-, Datenschutz-, Design- und
- Versand von identischen E-Mails an eine Vielzahl von Adressaten, sofern dieser ohne vorgängige Einwilligung des Adressaten ("Opt-in"), ohne korrekte Angabe der Identität des Absenders oder ohne Hinweis auf eine einfache und kostenlose Ablehnungsmöglichkeit ("Opt-out") erfolgt ("Spamming"). Ebenfalls untersagt ist dem Kunden bzw. den Beaufsichtigten die Nutzung, die Speicherung, das Angebot oder die Empfehlung von Instrumenten oder Methoden, welche einem solchen Versand dienen. Ausnahmsweise zulässig ist der Versand von Informationen zu Waren und Dienstleistungen ohne vorgängiges Opt-in des Empfängers, wenn der betreffende Empfänger bereits Kunde des Absenders ist und die Mitteilung Informationen zu ähnlichen wie den vom Empfänger bereits bezogenen Waren und Dienstleistungen sowie einen Hinweis auf einen Opt-out enthält.

###### **4.1.2.**

Dem Kunden bzw. den Beaufsichtigten ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit cyon weiter auch folgendes untersagt:

- Verwendung eines fremden Mailservers als Verteilstation (Relais) für die Verbreitung identischer unverlangter Mitteilungen an eine Vielzahl von Adressaten mit dem bei cyon registrierten Domainnamen;
- Anbieten von Banneraustausch- und E-Mail-Austausch-Seiten;
- Bewerben von Websites und Diensten, welche auf der von cyon zur Verfügung gestellten Infrastruktur betrieben werden, mittels identischer, unverlangter Mitteilungen an eine Vielzahl von Adressaten ("Spamvertising"). Ebenfalls untersagt ist dem Kunden bzw. den Beaufsichtigten die Nutzung, die Speicherung, das Angebot oder die Empfehlung von In-

strumenten oder Methoden, welche einer solchen Bewerbung dienen.

#### 4.1.3.

Ebenso untersagt ist dem Kunden bzw. den Beaufichtigten im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit cyon auch die Verletzung der System- und Netzwerk-Sicherheit, wie namentlich durch:

- unerlaubten Zugriff auf oder durch unerlaubte Benutzung von Daten, Systemen und Netzwerk-Elementen;
- Prüfung der Verwundbarkeit der System- oder der Netzwerk-Kompetenz ohne vorgängige Absprache ("Scanning");
- den Versuch, Sicherheitsvorkehrungen und Autorisierungsmassnahmen zu durchbrechen, ohne hierfür die vorgängige schriftliche Genehmigung des Betroffenen einzuholen;
- unerlaubte Überwachung des Datenverkehrs ohne vorgängige schriftliche Genehmigung durch die zuständigen Behörden oder des Netzwerk-Eigentümers ("Sniffing");
- Beeinträchtigung der Systeme von cyon und ihren Kunden, insb. mittels Mail-Bomben, Massensendungen oder anderen Versuchen, das System zu überlasten ("Flooding");
- Manipulationen von Steuerungsinformationen in TCP/IP-Paketen (Packet-Header), z.B. der TCP/IP-Adressen oder einer Information im Steuerungsteil (z.B. Adresse von Empfängern/Absendern), in einer elektronischen Mitteilung.

#### 4.1.4.

Der Kunde hat geeignete Vorkehrungen zur Vermeidung unzulässigen Verhaltens i.S.v. Ziff. 4.1.1, 4.1.2 und 4.1.3 zu treffen. Die Pflicht des Kunden zur unverzüglichen Mitteilung der Feststellung eines potenziell unzulässigen Verhaltens im erwähnten Sinne an cyon richtet sich nach Ziff. 7.3. Der Kunde hält cyon vollumfänglich schadlos für sämtliche Ansprüche, die gegenüber cyon im Zusammenhang mit solchem unzulässigem Verhalten erhoben werden. Die diesbezügliche Ersatzpflicht des Kunden erstreckt sich auch auf die durch eine sachgerechte Rechtsvertretung von cyon generierten Kosten. Sieht sich cyon mit einem Verfahren konfrontiert, verpflichtet sich der Kunde zur entsprechenden Unterstützung von cyon in

diesem Verfahren. Für die Deckung ihres mutmasslichen Schadens kann cyon vom Kunden vorsorglich eine entsprechende Sicherheitsleistung verlangen. Kommt der Kunde der Aufforderung zur Zahlung dieser Sicherheitsleistung nicht nach oder befolgt er die in diesem Zusammenhang angeordneten Weisungen von cyon nicht, ist cyon zum Vorgehen nach Ziff. 12.5.1 berechtigt.

## 4.2. Unzulässige Anwendungen beim Webhosting

### 4.2.1.

Die Installation von ressourcenintensiven Applikationen/Scripts auf den Servern von cyon, ressourcenintensive Downloads und andere ressourcenintensive Nutzungen des Webhostings durch den Kunden, die geeignet sind, die normale Funktion oder die Sicherheit des Netzwerks, über das cyon die Hosting-Dienstleistungen erbringt, zu gefährden, sind nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von cyon erlaubt. cyon behält sich vor, eine erteilte Zustimmung aus Gründen der Sicherung des Betriebs der Infrastruktur jederzeit mit sofortiger Wirkung zu widerrufen und die Verwendung der betreffenden Applikationen/Software per sofort zu unterbinden.

### 4.2.2.

Im Rahmen des Webhostings untersagt ist dem Kunden bzw. den Beaufichtigten namentlich die Installation folgender Anwendungen:

- Prozesse oder Skripte (wie PHP oder CGI), welche die CPU sehr stark belasten (z.B. Chatskripte, Proxyskripte, fehlerhafte oder schlecht programmierte Skripte, welche nach der Ausführung nicht korrekt beendet werden);
- PHP Shells und ähnliches;
- Anwendungen, welche auf eingehende Netzwerkverbindungen horchen, auch wenn die Anwendung ansonsten erlaubt wäre (z.B. BitTorrent Dienste, Internet Relay Chat [IRC] Bots oder IRC Bouncer [BNC]);
- mit IRC zusammenhängende Dienste;
- Browser Spiele.

Diese Liste ist nicht abschliessend und es obliegt dem Kunden, vor Installation einer potenziell unzulässigen Anwendung von cyon die Erlaubnis für eine solche Installation einzuholen.

## **5. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

### **5.1.**

Die Zahlungspflicht des Kunden für Dienstleistungen und Produkte der cyon beginnt mit Vertragsschluss bzw. mit Inanspruchnahme der jeweiligen Dienstleistung bzw. des jeweiligen Produktes. Im Zweifelsfall wird für die Zahlungspflicht auf das Datum der von cyon versandten Bestellungsbestätigung abgestellt.

### **5.2.**

cyon stellt dem Kunden für die gewählte Vertragsdauer in der Regel jeweils im Voraus Rechnung, wobei der Kunde die Versandart der Rechnungen über das my.cyon bestimmt. Cloudserver-Dienstleistungen bzw. -Produkte stellt cyon dem Kunden im Nachhinein entsprechend der tatsächlichen Nutzung in Rechnung. Rechnungen an Kunden mit Wohnsitz bzw. Sitz im Ausland versendet cyon ausschliesslich per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde hat die Rechnung bis zum darin angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen.

### **5.3.**

Bezahlt der Kunde eine Rechnung nicht innert der angegebenen Frist, ist cyon berechtigt, dem Kunden folgende Mahngebühren in Rechnung zu stellen:

- Zahlungserinnerung: kostenlos;
- 1. Mahnung: kostenlos;
- 2. Mahnung: CHF 15.-;
- 3. Mahnung: CHF 30.-.

cyon versendet Zahlungserinnerungen und Mahnungen an den Kunden (unabhängig von der im Einzelfall vom Kunden gewählten Versandmethode) wie folgt:

- Kunden mit schweizerischer Postadresse: Per E-Mail; ab der 1. Mahnung zusätzlich per Post;
- Kunden mit ausländischer Postadresse: Per E-Mail.

### **5.4.**

cyon behält sich vor, die Eintreibung seiner in Verzug geratenen Forderungen gegenüber dem Kunden an ein Inkassobüro zu übergeben. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche damit zusammenhängenden Kosten zu übernehmen.

### **5.5.**

cyon behält sich vor, die Preise für ihre Dienstleistungen und Produkte jederzeit zu ändern. Die Mitteilung solcher Preisänderungen an den Kunden richtet sich nach Ziff. 13.1.2.

### **5.6.**

Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen der Vertragspartner ist ausgeschlossen.

## **6. Vermittlerprogramm**

### **6.1.**

cyon bietet ein Vermittlerprogramm an, bei welchem für vermittelte Webhosting-Dienstleistungen bzw. -Produkte Prämien ausbezahlt werden. Die jeweils aktuellen Prämien und deren Anwendung sind unter <http://www.cyon.ch> ersichtlich.

### **6.2.**

Die Prämie wird nur bei Vermittlung eines Neukunden gutgeschrieben. Die Vermittlung einer Webhosting-Dienstleistung bzw. eines -Produktes an sich selbst ist ausgeschlossen.

### **6.3.**

Die Vermittlung wird anhand eines von cyon zur Verfügung gestellten persönlichen Links (nachfolgend "Variante 1") oder bei Eingabe einer Domain während des Bestellvorganges (nachfolgend "Variante 2") festgestellt. cyon kann die korrekte Übertragung nicht garantieren. Eine Vermittlung i.S.v. Variante 1 setzt voraus, dass der betreffende Neukunde in seinem Browser Cookies akzeptiert und solche nicht gelöscht hat. Eine i.S.v. Variante 2 eingegebene Domain überschreibt ein allenfalls gesetztes Cookie. Die nachträgliche Eintragung oder Gutschrift einer Vermittlung ist ausgeschlossen.

#### 6.4.

Bei unsachgemässer Verwendung des persönlichen Links i.S.v. Variante 1 (wie etwa bei einer Verwendung im Zusammenhang mit Spamming oder wenn mit der Verwendung eine Verletzung von Urheberrechten oder eine Irreführung einher geht), bei Verletzung der vorliegenden AGB sowie bei Missbrauch oder versuchtem Missbrauch des Vermittlerprogramms, ist cyon unter Vorbehalt weiterer Ansprüche berechtigt, bestehende Prämien entschädigungslos zu stornieren und die betreffende Person aus dem Vermittlerprogramm auszuschliessen.

#### 6.5.

Die Prämie wird gutgeschrieben, wenn (i) der vermittelte Neukunde seine entsprechende Rechnung beglichen hat und (ii) der Eingang von dessen Bestellung bei cyon mindestens 30 Tage (Testphase) zurück liegt.

#### 6.6.

Erfolgt die Vermittlung durch einen bestehenden Kunden, bringt cyon entsprechende Prämien Guthaben automatisch auf allfälligen Rechnungen in Abzug. Ein positives Guthaben ab CHF 50.– kann sich der bestehende Kunde durch cyon auch auszahlen lassen. Erfolgt die Vermittlung durch jemanden, der noch nicht Kunde von cyon ist, zahlt cyon die betreffende Prämie ebenfalls aus. Zum Zwecke der Auszahlung ist cyon zwingend die IBAN-Nummer einer Bank oder eine entsprechende Postkontonummer anzugeben.

#### 6.7.

cyon behält sich die Änderung oder Beendigung des Vermittlerprogramms jederzeit vor. Bereits bestehendes Prämien Guthaben bleibt davon unberührt.

#### 6.8.

Dem Vermittler wird die Hauptdomain des vermittelten Neukunden im my.cyon angezeigt.

## 7. Gewährleistung

#### 7.1.

cyon ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bemüht, ihre Dienstleistungen störungs- und unterbrechungsfrei zu erbringen. Weitergehende diesbezügliche Abreden zwischen cyon und dem Kunden bleiben vorbehalten.

#### 7.2.

cyon kann jedoch gegenüber dem Kunden keine Garantie übernehmen hinsichtlich (i) der ununterbrochenen Verfügbarkeit der von ihr gehosteten Kundenwebsite, (ii) der ununterbrochenen Verfügbarkeit und eines bestimmten Zeitpunkts ihrer Dienstleistungen sowie (iii) der Qualität und eines bestimmten Zeitpunkts der Übermittlung der vom Kunden angeforderten Daten.

#### 7.3.

Der Kunde verpflichtet sich, cyon unverzüglich über die ihm zur Kenntnis gelangten Mängel, Störungen oder Unterbrechungen in den bei cyon bezogenen Dienstleistungen (einschliesslich aller Fälle von rechts- oder vertragswidriger Inanspruchnahme von Dienstleistungen durch Dritte) bzw. Produkten, Anlagen und Software mittels schriftlicher (per E-Mail mit anschließender Empfangsbestätigung durch cyon) Mängelrüge mitzuteilen und cyon bei der Problembeseitigung nach Möglichkeit zu unterstützen. Diese Mängelrüge muss die geltend gemachten Mängel hinreichend genau beschreiben. Der Kunde muss cyon zudem eine angemessene Nachfrist von mindestens 30 Tagen zur Behebung der in der Mängelrüge spezifizierten Mängel setzen. Nach erfolgloser Nachfristsetzung ist der Kunde zur sofortigen Kündigung seines Vertragsverhältnisses mit cyon berechtigt. cyon erstattet dem Kunden allfällig bereits geleistete Gebühren anteilmässig für jenen Zeitraum, in welchem der Kunde die Dienstleistung bzw. das Produkt aufgrund der Kündigung nicht mehr in Anspruch nimmt. Jegliche weitergehende Entschädigung ist ausgeschlossen, unter Vorbehalt von Ziff. 8. Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Problemen durch cyon, wenn er die Untersuchung verlangt hat und die Ursache des Problems auf sein Verhalten bzw. auf die von ihm

benutzte Ausrüstung oder auf das Verhalten von Nutzern der Kundenwebsite zurück zu führen ist.

#### **7.4.**

Die Installation und Nutzung von Applikationen steht in der alleinigen Verantwortung und erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. cyon übernimmt diesbezüglich keine Gewähr.

## **8. Haftung von cyon**

### **8.1.**

cyon haftet gegenüber dem Kunden für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte direkte Schäden.

### **8.2.**

Die Haftung von cyon für mittlere bzw. normale Fahrlässigkeit ist auf den unmittelbaren Schaden und betragsmässig auf die vom Kunden für die laufende Vertragsperiode bezahlte Vergütung beschränkt.

### **8.3.**

Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden (wie entgangener Gewinn, Produktionsausfall, Reputationsschäden und Schäden aus Datenverlust) haftet cyon nicht.

### **8.4.**

Ausgeschlossen ist im Weiteren jegliche Haftung von cyon für Schäden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die sie nicht zu vertreten hat. Im Zusammenhang mit Domainnamen-Dienstleistungen bzw. -produkten der cyon betrifft dieser Haftungsausschluss namentlich Schäden infolge von Schreibfehlern des Kunden oder infolge unrechtmässiger Registrierung, Transfer oder Übertragung des Domainnamens durch den Kunden (z.B. fehlende Berechtigung des Kunden zum Transfer oder zur Übertragung des Domainnamens, kennzeichenrechtsverletzende Natur des registrierten Domainnamens etc.).

### **8.5.**

cyon haftet nicht für Schäden, welche dem Kunden aus Nicht- oder nur beschränkter Zugänglichkeit, Verspätungen, nicht erfolgter Aus- oder Zulieferung von Informationen (z.B. E-Mails), Übermittlungsfehlern oder aus Betriebsunterbrüchen entstehen. Die Nutzung jeder über cyon verbreiteten Information erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. cyon haftet weder für die Genauigkeit noch für die Richtigkeit solcher Informationen.

### **8.6.**

Für Schäden, die wegen missbräuchlicher Nutzung von cyons Kommunikationsinfrastruktur bzw. wegen missbräuchlicher Nutzung von oder unbefugten Eindringens in cyons Kundenwebsite durch Dritte entstehen (namentlich im Zusammenhang mit Eingriffen durch Computerviren oder DDoS-Attacken, Hacker-Attacken, unbefugter Versendung von E-Mails), haftet cyon nicht. Der Haftungsausschluss umfasst auch Schäden, die dem Kunden aus zur Abwehr solcher Eingriffe Dritter notwendigen Massnahmen von cyon (z.B. Sperrung des Zugangs zur Kundenwebsite zum Schutz der Infrastruktur von cyon und der Websites anderer Kunden vor DDoS-Attacken) entstehen.

### **8.7.**

cyon haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit Sicherheitslücken in vom Kunden installierten Applikationen oder mit der Behebung solcher Sicherheitslücken stehen.

### **8.8.**

cyon haftet ferner auch nicht für Sicherheitsmängel und Defekte des Fernmelde-, Kabel- oder Satellitennetzes und des Internets.

## **9. Haftung des Kunden**

### **9.1.**

Der Kunde haftet gegenüber cyon für sämtliche durch Verletzung der vertraglich festgelegten Pflichten verursachte Schäden. Insbesondere haftet der Kunde gegenüber cyon auch vollumfänglich für Schäden, die mit Ansprüchen Drit-

ter zusammenhängen, welche aufgrund unrechtmässig erfolgter Registrierungen, Transfers oder Übertragungen von Domainnamen geltend gemacht werden. Die Ersatzpflicht des Kunden erstreckt sich auch auf Schäden, die cyon dadurch entstehen, dass sie selbst oder eine bei ihr angestellte Person infolge eines unzulässigen Verhaltens des Kunden oder eines Beaufichtigten i.S.v. Ziff. 4.1 rechtlich belangt und/oder verantwortlich gemacht wird. cyon behält sich gegenüber dem Kunden auch die Geltendmachung von Genugtuungsansprüchen vor.

## 9.2.

cyon ist berechtigt, dem Kunden im Falle des Missbrauchs der Dienstleistung durch Dritte (etwa durch Spamversand oder gehackte Websites) unter dem Vorbehalt der Geltendmachung weiteren Schadens pauschal CHF 200.- und für jede zur Behebung des Missstandes benötigte Arbeitsstunde weitere CHF 140.- in Rechnung zu stellen.

## 10. Vertraulichkeit und Datenschutz

### 10.1.

cyon und der Kunde verpflichten sich gegenseitig, nicht allgemein bekannte oder öffentlich zugängliche Informationen, von denen Sie bei Vorbereitung und Durchführung des Vertrages erfahren, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach Vertragsbeendigung solange bestehen, als daran ein berechtigtes Interesse besteht. Im Zweifelsfall sind Informationen als vertraulich zu behandeln.

### 10.2.

Sowohl cyon als auch der Kunde sorgen in ihrem jeweiligen Einflussbereich für die Einhaltung des Datenschutzes. cyon trifft angemessene organisatorische und technische Massnahmen zum Schutz von Personendaten gegen unbefugtes Bearbeiten.

### 10.3.

cyon verwendet Personendaten ausschliesslich zum Zweck der Erbringung ihrer eigenen Dienstleistungen und damit verbundenen Marketingmassnahmen.

## 10.4. Weitergabe von Kundendaten an Dritte

### 10.4.1.

Ist es zur Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich, ist cyon zur Weitergabe von Kundendaten an Dritte berechtigt. Eine solche Weitergabe von Kundendaten ist namentlich in folgenden Fällen:

- Registration einer Domain;
- Anwendungsfall von Ziff. 6.8;
- Versand von E-Mails (Newsletter) über Dritte (Angabe von Namen und E-Mailadresse[n]).
- Aktivierung eines SSL-Zertifikats (Angabe von Domain, Namen, Adresse und E-Mailadresse[n] gegenüber der SSL-Zertifizierungsstelle).

### 10.4.2.

cyon ist sodann auch in folgenden Fällen zur Weitergabe von Kundendaten berechtigt:

- Verletzung der Impressumspflicht i.S.v. Ziff. 3.3.2;
- Fälle von behauptetem unzulässigem Verhalten i.S.v. Ziff. 4.1 bzw. Fälle unzulässiger Anwendungen i.S.v. Ziff. 4.2;
- Zahlungsverzug i.S.v. Ziff. 5.4 (Weiterleitung der Kundendaten an ein Inkassobüro);
- an cyon gerichtete behördliche oder gerichtliche Aufforderung zur Weitergabe von Kundendaten.

## 10.5. Datenbekanntgabe im Zusammenhang mit Domainnamen-Dienstleistungen bzw. -Produkten der cyon

### 10.5.1.

Der Kunde nimmt zustimmend davon Kenntnis, dass cyon zur Abwicklung des Vertrages betreffend Domainnamen-Dienstleistungen bzw. -Produkten sowie aus rechtlichen Gründen folgende Kundendaten auf dem Internet (Whois-Dienst) publiziert:

- Name des Kunden (Halter) des Domainnamens;

- vollständige Adresse des Halters;
- wenn es sich beim Halter des Domainnamens um eine juristische Person, eine Kollektiv- oder eine Kommanditgesellschaft handelt: Namen der mit der Vertretung betrauten natürlichen Personen;
- die Daten der Registrierung des betreffenden Domainnamens und der letzten Änderung dieser Registrierung;
- IP-Adresse der aktivierten DNS-Server.

#### **10.5.2.**

Der Kunde nimmt ferner zustimmend davon Kenntnis, dass cyon bei Domainnamen mit bestimmten Endungen (namentlich bei TLDs) zusätzlich zu den unter Ziff. 10.5.1 genannten Daten auch die E-Mail-Adressen und Telefonnummern der erwähnten Personen im Internet publiziert.

#### **10.6.**

Der Kunde nimmt zustimmend davon Kenntnis, dass cyon Kunden über laufende Entwicklungen und neue Dienstleistungen bzw. Produkte von sich selber sowie von ihren Partnern informieren kann. Der Kunde kann im my.cyon jederzeit erklären, dass er keine solchen Informationen wünscht.

#### **10.7.**

Der Kunde nimmt zustimmend davon Kenntnis, dass cyon Daten (wie IP-Adresse, verwendeter Browser) zwecks Auswertung der Zugriffe auf ihre Websites an Anbieter von Websiteanalysetools (wie Google Analytics oder New Relic) übermitteln kann.

#### **10.8.**

Der Kunde ist sich bewusst, dass mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen und/oder Produkten der cyon namentlich folgende Datenschutzrisiken einhergehen

- Lesen, Veränderung, Unterdrückung oder Verzögerung von unverschlüsselt verschickten E-Mails durch unbefugte Dritte;
- Veränderung von E-Mail-Absendern durch unbefugte Dritte;

- Fälschung, Verfälschung und Auswertung von Beiträgen in Newsgroups, Foren und Chats durch unbefugte Dritte;
- Überwachung des Internetverkehrs und Beschaffen von Benutzernamen und Passwörtern durch unbefugte Dritte.

## **11. Geistiges Eigentum**

### **11.1.**

Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der jeweiligen Dienstleistung und/oder des jeweiligen Produktes.

### **11.2.**

Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich der Dienstleistungen und Produkte der cyon (z.B. Programme, Vorlagen, Daten; my.cyon) verbleiben bei cyon oder bei den von cyon eingesetzten Dritten.

## **12. Vertragsdauer, Vertragsverlängerung und Kündigung**

### **12.1. Vertragsdauer**

#### **12.1.1. Webhosting- sowie Cloudserver-Dienstleistungen bzw. -Produkte der cyon**

cyon bietet Verträge mit einer Dauer von zwölf Monaten (Webhosting) und einem Monat (Cloudserver) an, wobei der jeweilige Vertrag zwischen cyon und dem Kunden ab dem Zeitpunkt in Kraft tritt, ab welchem die betreffende Dienstleistung bzw. das betreffende Produkt zur Verfügung steht.

#### **12.1.2. Domainnamen-Dienstleistungen bzw. -Produkte der cyon**

Der Vertrag zwischen cyon und dem Kunden gilt für die in der jeweiligen Bestellung des Kunden gewählte, im my.cyon ersichtliche Dauer und tritt ab dem Zeitpunkt in Kraft, ab welchem die betreffende Dienstleistung bzw. das betreffende Produkt zur Verfügung steht. Ist im my.cyon die Vertragsdauer nicht ersicht-

lich, gilt eine Vertragsdauer von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt, ab welchem die betreffende Dienstleistung bzw. das betreffende Produkt zur Verfügung steht.

## **12.2. Gegenseitiges Rücktrittsrecht inner 30 Tagen bei Webhosting-Dienstleistungen bzw. -Produkten der cyon**

### **12.2.1.**

Im Rahmen des Webhostings haben sowohl cyon als auch der Kunde das Recht, innerhalb der ersten 30 Tage ohne Kostenfolge vom Vertrag zurückzutreten. Dabei gilt der Tag der Bestellbestätigung durch cyon als Tag eins. Dieser Rücktritt hat direkt über das my.cyon zu erfolgen. cyon ist auch berechtigt, vom Vertrag per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse zurück zu treten.

### **12.2.2.**

Wird von diesem Recht Gebrauch gemacht, verfällt ein allfälliger eingelöster Gutscheincode.

## **12.3. Automatische Vertragsverlängerung und gegenseitiges Kündigungsrecht**

### **12.3.1. Webhosting- sowie Cloudserver-Dienstleistungen bzw. -Produkte der cyon**

Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere zwölf Monate (Webhosting) bzw. einen Monat (Cloudserver), sofern er nicht bis zum letzten Tag der laufenden Vertragsdauer durch den Kunden oder durch cyon direktüber das my.cyon gekündigt wird. cyon ist auch berechtigt, den Vertrag per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse zu kündigen.

### **12.3.2. Domainnamen-Dienstleistungen bzw. -Produkte der cyon**

#### **12.3.2.1.**

Der Vertrag verlängert sich automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer, sofern er nicht frist- und formgerecht nach Ziff. 12.3.2.2 durch den Kunden oder durch cyon gekündigt wird.

#### **12.3.2.2.**

Sowohl cyon als auch der Kunde können den Vertrag mit der vom jeweiligen Registrar vorgesehenen, im my.cyon ersichtlichen Frist auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer kündigen. Die Kündigung hat direkt über das my.cyon zu erfolgen. cyon ist auch berechtigt, den Vertrag per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse zu kündigen.

#### **12.3.2.3.**

Über gekündigte Domainnamen, welche eine generische TLD (wie ".com", ".net", ".org.", ".biz", ".info") enthalten, informiert cyon den Kunden nochmals 30 Tage und ein letztes Mal sieben Tage vor dem im my.cyon ersichtlichen Laufzeitende per E-Mail an die von ihm für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse. Zusätzlich erhält der Kunde an diese E-Mail-Adresse am Tag nach Laufzeitende eine entsprechende Bestätigung von cyon.

cyon leitet solche gekündigte Domains während 30 Tagen ab Laufzeitende auf eine Kündigungsseite um. Während diesem Zeitraum ist ein entsprechender Domaintransfer ausgeschlossen und kann der Kunde solche Domains zu den auf der Website <http://www.cyon.ch> angegebenen Preisen reaktivieren lassen. Zu diesem Zweck hat sich der Kunde an den Support von cyon zu wenden.

#### **12.3.2.4.**

Wird der Vertrag während der Vertragsdauer aufgelöst, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühren pro rata temporis.

#### **12.3.2.5.**

Mit der Wirksamkeit der Kündigung der Domainnamen-Dienstleistungen bzw. -Produkte wird der Domainname zur Neu-Registrierung freigegeben oder der Kunde kann, wenn sämtliche Dienstleistungen bzw. Produkte bezahlt sind, den Domainnamen zu einem anderen Registrar transferieren. Der Transfer des Domainnamens zu einem anderen Registrar liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden (Halter des Domainnamens).

Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass der Wechsel zu einem anderen Registrar gemäss ICANN-Richtlinien erst 60 Tage nach

der erstmaligen Registrierung oder einer Übertragung einer Domain erfolgen kann.

#### **12.4. Allgemeines Kündigungsrecht von cyon bei Webhosting- und Cloudserver-Dienstleistungen bzw. -Produkten**

cyon kann den Vertrag jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse kündigen. Bereits bezahlte und noch nicht beanspruchte Dienstleistungen bzw. Produkte werden dem Kunden zurückvergütet.

#### **12.5. Recht von cyon zur fristlosen Kündigung**

##### **12.5.1.**

Verstösst der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen (wie namentlich durch rechtswidrige Nutzung der Dienstleistungen und/oder Produkte der cyon) oder hat cyon Grund zur Annahme, dass ein solcher Verstoß vorliegt, kann cyon nach eigenem Ermessen den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung ihrer Dienstleistungen bzw. Produkte anhalten, die betreffenden Dienstleistungen aussetzen oder den Vertrag per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse fristlos kündigen.

##### **12.5.2.**

Droht cyon ein Reputationsschaden, besteht Gefahr für die eigene Infrastruktur von cyon oder gelangt cyon bzw. das von ihr beauftragte Inkassobüro zum Schluss, dass der Kunde zahlungsunfähig ist oder Forderungen von cyon nicht fristgerecht begleichen kann oder will, kann cyon ihre Dienstleistungen gegenüber dem Kunden nach eigenem Ermessen aussetzen oder den Vertrag per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse fristlos kündigen.

##### **12.5.3.**

Setzt cyon ihre Dienstleistung im erwähnten Sinne aus, bleibt der Kunde zur vollumfänglichen Bezahlung der für diese Dienstleistung geschuldeten Gebühren verpflichtet. Bei fristloser Kündigung durch cyon im erwähnten Sinne schuldet der Kunde cyon die bis zur ordentlichen Vertragsbeendigung geschuldeten Gebüh-

ren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit der fristlosen Kündigung anfallen.

#### **12.6. Recht des Kunden zur fristlosen Kündigung**

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit fristlos kündigen und von cyon die Einstellung all ihrer Dienstleistungen verlangen. Die Zahlungspflicht des Kunden bleibt davon unberührt, d.h. noch ausstehende Gebühren an cyon bleiben geschuldet. Die Rückvergütung nicht genutzter Dienstleistungen bzw. Produkte ist ausgeschlossen. Die Kündigung hat direkt über das my.cyon zu erfolgen.

##### **12.7.**

Nach Vertragsbeendigung ist cyon berechtigt, die Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde trägt für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten die alleinige Verantwortung.

### **13. Weitere Bestimmungen**

#### **13.1. Vertragsänderungen**

##### **13.1.1.**

cyon ist bestrebt, ihre Infrastruktur jederzeit auf aktuellem Stand zu halten. Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass neue technische Entwicklungen, Sicherheitsanforderungen und/oder Veränderungen im Leistungsangebot von Vertragspartnern von cyon oder der von cyon eingesetzten Open Source-Software eine Ausweitung oder Einschränkung ihres Leistungsangebots zur Folge haben wie auch die Preisentwicklung beeinflussen können.

##### **13.1.2.**

cyon behält sich die jederzeitige Änderung ihrer Vertragsbedingungen (einschliesslich der AGB) ausdrücklich vor. Die jeweils aktuelle Version der AGB wird auf der Website von cyon veröffentlicht und tritt mit ihrem dortigen Aufschalten in Kraft. Allfällige Preiserhöhungen oder Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden während der Vertragsdauer kündigt cyon dem Kunden schriftlich per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen

angegebene E-Mail-Adresse an. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, ist er berechtigt, den Vertrag innert 30 Tagen ab Erhalt der Mitteilung der Änderungen auf Ende des Monats direkt über das my.cyon zu kündigen. Ohne solche Kündigung gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

Domizil zu belangen.

Basel, August 2017

### 13.2.

Vertragsrelevante Informationen (wie etwa die Bekanntgabe von Preisänderungen) teilt cyon dem Kunden per E-Mail an die gegenüber cyon entsprechend angegebene E-Mail-Adresse mit. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass die im my.cyon gespeicherten Kundendaten (Kundenname; Rechnungskontakt sowie technischer Kontakt) während der ganzen Dauer des Vertrages aktuell, vollständig und richtig sind. cyon ist nicht verpflichtet, andere als die im my.cyon hinterlegten Kundendaten zu beachten oder selber Nachforschungen im Hinblick auf die Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. cyon ist jedoch berechtigt, offensichtlich unrichtige oder Rechte Dritter verletzende Einträge im my.cyon zu korrigieren oder zu löschen.

### 13.3.

Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von cyon an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

### 13.4.

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen cyon und ihrem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich **Schweizer Recht** anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

### 13.5.

Ausschliesslichen Gerichtsstand bilden die ordentlichen Gerichte am Sitz von cyon. Alternativ ist cyon berechtigt, den Kunden an dessen